



Comune di Lozza

Piazza Roma n. 1, 21040 Lozza (VA) | www.comune.lozza.va.it | protocollo.comune.lozza@legalmail.it | 0332 263028

Provincia di Varese

Lozza, 08/09/2025

NUOVA PIATTAFORMA SERVIZI PARASCOLASTICI

Gentilissimi,
si comunica che da **settembre 2025** è attiva la **nuova piattaforma di “Etica Soluzioni”** per i servizi parascolastici (*prescuola, refezione, doposcuola*) organizzati dal Comune di Lozza presso la scuola primaria “G. Pascoli”.

Il nuovo portale è fruibile sia da **sito web** <https://www4.eticasoluzioni.com/lozzaportalegen/> che tramite l'**applicazione “ComunicApp”** (ecco il QRCode per scaricarla)



Di seguito alcune informazioni utili:

- ACCESSO

È possibile fare il Log in mediante **SPID** (*attivo a breve*) – **CIE** oppure **username e password** forniti via email dal Comune di Lozza (*associati al codice fiscale del genitore che ha effettuato la domanda per i servizi sul vecchio portale*).

L'iscrizione effettuata sul vecchio portale tra maggio e luglio è già stata importata sul nuovo portale

💡 NOVITÀ 💡

IL GENITORE DOVRÀ INDICARE LE VARIAZIONI RIGUARDANTI LA FRUIZIONE DELLA MENSA PER IL/I PROPRIO/I FIGLIO/I

Nella pagina personale dell'alunno, sono state caricate le presenze in base alla scelta effettuata con l'iscrizione.

Il genitore dovrà segnalare:

- **revoca del pasto** per assenza;
- scelta di **dieta personalizzata**.

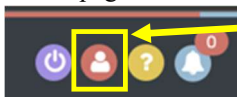
Il genitore dovrà segnalare la variazione entro le 9:00 del giorno stesso tramite portale web/APP o numero di telefono (indicato nella mail con le credenziali per l'accesso che riceverà nei prossimi giorni): oltre tale termine non verrà presa in considerazione.

- HOMEPAGE

Per chi ha **un solo figlio iscritto** apparirà la seguente schermata



Per chi ha **due o più figli iscritti** accederà alla homepage di **uno dei figli**, individuabile dal simbolo in alto a sinistra



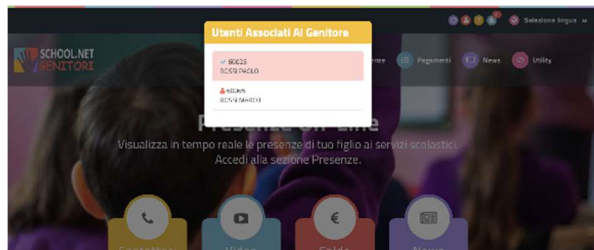


Comune di Lozza

Piazza Roma n. 1, 21040 Lozza (VA) | www.comune.lozza.va.it | protocollo.comune.lozza@legalmail.it | 0332 263028

Provincia di Varese

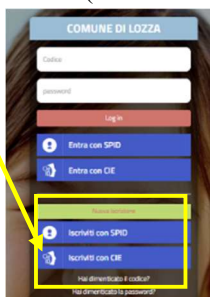
Cliccandoci sopra apparirà il nome dell'utente in quel momento associato: il saldo consultabile sarà quindi collegato al figlio con flag verde



- ISCRIZIONE

Per chi non si fosse iscritto ai servizi parascolastici nella regolare finestra di maggio-luglio, potrà farlo dall'8 al 30 settembre direttamente dal sito web del nuovo portale:

1. **Chi non ha mai effettuato un'iscrizione ai servizi parascolastici**, potrà accedere al nuovo portale nella sezione "Nuova Iscrizione – Iscriviti con CIE" (SPID non attivo) e poi cliccare sul menù in alto Anagrafica – Nuova Iscrizione:



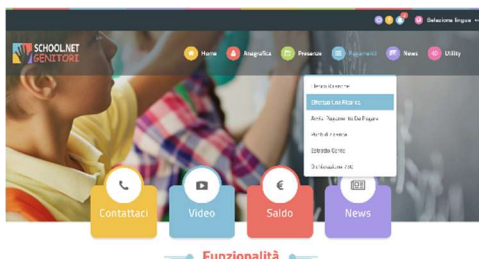
2. **Chi in precedenza ha già effettuato un'iscrizione ai servizi parascolastici (già registrato quindi su "Ecivis")**, dovrà solo accedere al nuovo portale e cliccare sul menù in alto Anagrafica – Rinnova Iscrizioni.

NON SONO AMMESSE ISCRIZIONI CARTACEE O INVIATE VIA EMAIL AGLI UFFICI COMUNALI

- PAGAMENTO

Tutti i servizi – *prescuola, refezione, doposcuola* – devono essere saldati tramite portale, **non verrà più inviato alcun bollettino**:

- **pagamenti delle quote annuali/trimestrali dei servizi**: il comune invierà una **email** di avviso, la quota comparirà direttamente nel "carrello";
- **pagamento della refezione**: deve essere, come di consueto, pagato anticipatamente alla fruizione del pasto, tramite ricarica.



Il portale offre inoltre un supporto interattivo e video tutorial che Vi aiuteranno a scoprirne le caratteristiche.

Vi ringraziamo per la collaborazione nell'adozione di questo nuovo strumento che speriamo possa ulteriormente migliorare la gestione della refezione scolastica e dei servizi parascolastici.